



**WEST – MACHINES NV**

Pervijzestraat 67 8600 Diksmuide

Tel 051 55 50 56 Fax 051 55 51 38

www.westmachines.be

elke dag van 8-12u en 13 tot 18u, op zaterdag tot 16u.

Hogedrukreinigers, veeg-  
en zuigmachines,  
stofzuigers, schrob- en  
discmachines,  
stoomreinigers, zowel  
particulier, als industrieel

Diksmuide, postdatum

Betreft : tevredenheid klantenonderzoek

Beste klant,

Om U een optimale service te garanderen, vernemen wij graag hoe U over onze producten en firma denkt.

Mogen wij daarom vriendelijke verzoeken om onderstaande vragenlijst in te vullen en terug te faxen op 051.55.51.28 of ons te bezorgen op bovenstaand adres.

**ELKE TIENDE INZENDING WORDT BELOOND MET EEN UNIEK KARCHER HORLOGE!**

Naam/firma.....

Adres.....

Tel..... Email.....

**1) Welk soort toestel kocht U voor het laatst?**

hogedrukreiniger type .....

stofzuiger type.....

schrob- en dweiltoestel type .....

tapijtreiniger type.....

andere type.....

**2) Bent U tevreden over uw aankoop?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Uw score kan van één tot tien aangekruist worden. 1 is de laagste score, 10 de beste score.

Opmerkingen:.....

**3) Hoe bent U bij ons terecht gekomen?**

via kennis

door de ligging (wij passeren er vaak)

via publiciteit

ik was vroeger al klant

andere:.....

**4) Hoe groot is de kans, dat U in de toekomst nog een toestel bij ons zal kopen?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Uw score kan van één tot tien aangekruist worden. 1 is de laagste score, 10 de beste score.

Opmerkingen:.....

**5) Hoe ervaart U de service van ons bedrijf?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Opmerkingen:.....  
.....

**6) Hoe ervaart U de klantvriendelijkheid van ons bedrijf?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Uw score kan van één tot tien aangekruist worden. 1 is de laagste score, 10 de beste score.

Opmerkingen:.....  
.....

**7) Hoe ervaart U de prijs/kwaliteit van onze producten?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Uw score kan van één tot tien aangekruist worden. 1 is de laagste score, 10 de beste score.

Opmerkingen:.....  
.....

**8) Hoe ervaart U het productaanbod van ons bedrijf?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Uw score kan van één tot tien aangekruist worden. 1 is de laagste score, 10 de beste score.

Opmerkingen:.....  
.....

**9) Hoe ervaart U de toegankelijkheid (ligging, parking, indeling)**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Uw score kan van één tot tien aangekruist worden. 1 is de laagste score, 10 de beste score.

Opmerkingen:.....  
.....

**10) Hoe lang bent U al klant bij West-Machines?**

- minder dan één jaar
- tussen één en drie jaar
- tussen drie en tien jaar
- meer dan tien jaar

U bewijst ons een grote dienst om deze tien vragen te beantwoorden , zodat wij in de toekomst ons nog beter kunnen inzetten, om U van dienst te zijn.

Met vriendelijke groeten,

Namens het volledige team van Kärcher West-Machines